

HONDA (France)

Honda e Conditions de réservation

1. INTRODUCTION

- 1.1 Nous sommes Honda Motor Europe Ltd – Succursale France (« **Honda** »). Notre société est immatriculée sous le numéro 509 243 564 et notre siège social est situé à Parc d'activités Pariest, Allée du 1^{er} Mai 46, 77312, Marne la Vallée, France. Notre numéro de TVA est FR 07509243564.
- 1.2 Les présentes Conditions de réservation (les « **Conditions** ») s'appliquent aux réservations que vous faites pour bénéficier d'un accès prioritaire à une future commande de Honda e (le « **Véhicule** »). Des informations supplémentaires concernant le processus de réservation et de commande sont fournies aux paragraphes 2 et 3 ci-dessous.
- 1.3 En créant un Compte de réservation en ligne (tel que défini ci-dessous) et/ou en réservant le Véhicule auprès de nous, vous attestez accepter et vous conformer aux Conditions, à nos [Conditions d'utilisation du site web](#), et à la [Politique de confidentialité](#).

2. FAIRE UNE RÉSERVATION

- 2.1 Pour faire une réservation, vous devez (i) posséder un compte de réservation en ligne auprès de Honda (le « **Compte de réservation en ligne** »), et (ii) payer le montant correspondant à la réservation à Honda (le « **Paiement de la réservation** »).
- 2.2 Votre réservation sera enregistrée une fois que (i) nous aurons reçu votre Paiement de la réservation et (ii) confirmé votre réservation par email en vous envoyant un certificat de réservation contenant votre numéro d'identification de réservation (le « **Certificat de réservation** »).
- 2.3 Après avoir reçu votre Certificat de réservation, un contrat relatif à votre réservation sera établi sous réserve de ces Conditions (le « **Contrat de réservation** »). Veuillez noter que votre Paiement de la réservation n'est pas générateur d'intérêts.

3. LE PROCESSUS DE COMMANDE

- 3.1 Votre réservation vous permettra de bénéficier d'un accès prioritaire à la commande du Véhicule une fois celui-ci disponible. Le Véhicule sera disponible pour les titulaires d'une réservation sur la base du principe « premier arrivé, premier servi » et nous vous enverrons des informations supplémentaires à ce sujet une fois que vous aurez reçu votre Certificat de réservation.
- 3.2 Vous pouvez consulter votre réservation à tout moment sur votre Compte de réservation en ligne qui peut contenir des informations supplémentaires sur le Véhicule ainsi que concernant l'ouverture de la fenêtre d'accès à la commande prioritaire.
- 3.3 Une fois la fenêtre d'accès à la commande prioritaire ouverte, vous serez autorisé à vous connecter à votre Compte de réservation en ligne afin de configurer et personnaliser le Véhicule que vous voulez commander, consulter des prix estimatifs et des options de financement indicatives, et sélectionner, le cas échéant, un concessionnaire Honda EV agréé pour acheter le Véhicule (le « **Concessionnaire** »).
- 3.4 Après avoir suivi la procédure décrite dans le paragraphe 3.3 ci-dessus, vous pourrez, le cas échéant, vous rendre chez le Concessionnaire, convenir d'un programme de financement et payer un acompte pour le Véhicule, conclure un contrat pour acheter le Véhicule auprès du Concessionnaire (le « **Contrat d'achat** »). A compter d'un délai de trois (3) mois à compter du versement, et jusqu'à la livraison, l'acompte produira des intérêts au taux légal.
- 3.5 Par ailleurs, une fois la fenêtre d'accès prioritaire ouverte, vous pourrez aussi vous rendre directement chez un Concessionnaire (sans avoir suivi la procédure mentionnée dans les paragraphes 3.3 et 3.4), entre autres, afin de configurer et personnaliser le Véhicule, de convenir d'un programme de financement, de payer un acompte pour le Véhicule et de conclure un Contrat d'achat.
- 3.6 Lorsque vous vous rendrez chez un Concessionnaire, vous devrez remettre une copie de votre Certificat de réservation (ou confirmer votre numéro d'identification de réservation). Le

Concessionnaire se réserve le droit de refuser de conclure un Contrat d'achat avec un client qui n'est pas en mesure de remettre une copie de son Certificat de réservation (ou de confirmer leur numéro d'identification de réservation) pendant la fenêtre d'accès prioritaire et, dans ces circonstances, Honda et le Concessionnaire ne seront pas responsables du temps perdu ou des dépenses engagées par le client.

3.7 Pour plus de clarté, le Contrat d'achat sera conclu entre vous et le Concessionnaire, et non vous et Honda. Par conséquent, votre Paiement de la réservation ne s'imputera pas sur le prix d'achat (ou sur votre acompte) du Véhicule. Au lieu de cela, après avoir payé un acompte et conclu un Contrat d'achat, votre Paiement de réservation vous sera remboursé par Honda dans les quatorze (14) jours à compter de cet achat.

3.8 Une liste des Concessionnaires sera disponible sur le site <https://auto.honda.fr/cars/> et/ou vous sera communiquée par e-mail une fois disponible.

4. **ANNULATION DE LA RÉSERVATION**

4.1 Votre réservation ne garantit pas un Véhicule et l'aspect, la spécification et/ou les caractéristiques du Véhicule peuvent être modifiés à tout moment avant ou après le versement du Paiement de la réservation, mais le Véhicule reste un véhicule de la gamme « Honda e ».

4.2 Si vous avez versé le Paiement de la réservation et ne passez pas de commande suite à la notification d'ouverture de la fenêtre d'accès prioritaire, Honda se réserve le droit d'annuler votre réservation et de résilier votre Contrat de réservation sur préavis de 10 jours qui vous sera envoyé par e-mail. Dans ces circonstances, Honda vous remboursera le Paiement de la réservation dans un délai de quatorze (14) jours à compter de la résiliation du Contrat de réservation.

4.3 En outre, tant que vous n'aurez pas conclu de Contrat d'achat, vous ou Honda pourrez annuler votre réservation et résilier votre Contrat de réservation à tout moment de la manière suivante :

4.3.1 vous concernant, en vous connectant à votre Compte de réservation en ligne ou en nous remettant un préavis écrit conformément au paragraphe 7 ci-dessous ; ou

4.3.2 concernant Honda, en vous remettant un préavis écrit de dix (10) jours par email.

Dans ces circonstances, Honda vous remboursera le Paiement de la réservation dans un délai de quatorze (14) jours à compter de la résiliation du Contrat de réservation.

5. **VOTRE CONFIDENTIALITÉ**

5.1 Nous pouvons vous contacter à tout moment concernant votre Contrat de réservation à l'aide des données personnelles fournies lors de votre réservation.

5.2 Nous attachons une grande importance à la confidentialité et la protection des informations (notamment les données personnelles) que vous nous fournirez. Les données personnelles vous concernant seront traitées conformément à notre [Politique de confidentialité](#).

5.3 Notre [Politique de confidentialité](#) explique quelles sont les données personnelles collectées, comment et pourquoi nous les collectons, stockons, utilisons et partageons, ainsi que vos droits relatifs aux données personnelles vous concernant et comment nous contacter et contacter les autorités de protection si vous souhaitez vous renseigner ou déposer une plainte concernant l'utilisation des données personnelles vous concernant.

6. **AUTRES CONDITIONS APPLICABLES**

6.1 Vous êtes autorisé à faire au maximum une réservation de Véhicule par Compte de réservation en ligne.

6.2 Votre réservation n'est ni transférable, ni cessible à un tiers sans le consentement écrit préalable de Honda (ce consentement pouvant être refusé à l'entière discrétion de Honda).

6.3 Seule une partie au Contrat de réservation a le droit de faire valoir les conditions du Contrat de réservation.

- 6.4 Le droit français s'applique aux présentes Conditions et/ou à votre Contrat de réservation. Si vous voulez engager une procédure judiciaire, les tribunaux de votre lieu de résidence ont une compétence non exclusive à l'égard des présentes Conditions et/ou de votre Contrat de réservation. Rien dans ces Conditions n'affecte vos droits issus de dispositions légales et/ou réglementaires impératives.
- 6.5 Conformément aux dispositions du Code de la consommation concernant le règlement à l'amiable des litiges, vous pouvez soumettre la question au médiateur du CMFM par écrit via son site web <http://www.mediationcmfm.fr/> ou à l'adresse suivante :

Mediation CmfM,
93/95 Avenue du Général Leclerc,
75014 Paris

7. NOUS CONTACTER

- 7.1 Si vous avez des questions ou que vous souhaitez nous contacter concernant votre réservation, le Paiement de la réservation ou le Véhicule, veuillez nous contacter :
- 7.1.1 par téléphone au +441344 595586 ; ou
- 7.1.2 par e-mail à l'adresse info.fr@support.honda.eu
- 7.2 Pour obtenir des informations supplémentaires sur le processus de réservation et de commande, cliquez [ici](#).